


| | | |
|--|---|------------------|
|  | MANUALE INTEGRATO | Rev. 01 |
| | ALLEGATO 1 | Data: 10/11/2022 |
| | POLITICA INTEGRATA QUALITÀ, SICUREZZA e AMBIENTE | Pag. 1 di 3 |

LA NOSTRA AZIENDA ED I NOSTRI VALORI

Todos.it Srl nasce nel 2003, dall'esperienza di personale qualificato proveniente dal settore dell'ICT.

Todos.it Srl si occupa di realizzazione e manutenzione "chiavi in mano" di impianti di telefonia mobile e fissa.

La filosofia aziendale è orientata all'eccellenza del servizio offerto. L'obiettivo è offrire soluzioni e servizi ad alto valore aggiunto, tempestività nell'assistenza e continua innovazione che permettono di adattarsi rapidamente ai cambiamenti delle tecnologie e dei mercati.

I punti di forza dell'azienda sono un elevato grado di specializzazione nello sviluppo e nella realizzazione di reti ed impianti, ed una vasta gamma di prodotti e servizi nel settore delle telecomunicazioni:

- Progettazione
- Opere edili
- Manutenzione
- Infrastrutture di telecomunicazione
- Sistemi di sicurezza

Le attività vengono realizzate dalla struttura operativa grazie al personale specializzato, caratterizzato da competenze specialistiche e in continuo aggiornamento.

L'Azienda, cosciente che i principali fattori di successo di qualsiasi organizzazione sono la soddisfazione dei Clienti e di tutte le parti interessate, sia interne che esterne, oltre ad un'efficiente ed efficace organizzazione aziendale, ha riconosciuto la necessità di dotarsi di un Sistema di Gestione per la Qualità, in conformità a quanto richiesto dalla norma UNI EN ISO 9001:2015. UNI EN ISO 14001:2015 e UNI EN ISO 45001:2018

PRINCIPI ED IMPEGNI DEL SISTEMA DI GESTIONE AZIENDALE

ATTENZIONE ALLE PARTI INTERESSATE: **TODOS.IT Srl** esegue le attività e realizza le opere ponendo attenzione alle esigenze e alle aspettative di tutte le parti interessate, con particolare riguardo, oltre che ai clienti, alle persone presenti nelle aree di cantiere, agli Enti e agli Organi di controllo e a tutti i collaboratori.

LEADERSHIP: **TODOS.IT Srl** si avvale di un gruppo di collaboratori che operano nel rispetto della mission aziendale, dove ciascuno è chiamato a contribuire in modo positivo all'organizzazione delle attività e al raggiungimento degli obiettivi

PARTECIPAZIONE ATTIVA DELLE PERSONE: **TODOS.IT Srl** si impegna affinché le persone che operano in suo nome siano competenti, responsabilizzate e impegnate attivamente a tutti i livelli per il successo proprio e dell'Azienda

APPROCCIO PER PROCESSI: **TODOS.IT Srl** verifica costantemente le attività svolte, definendo i flussi di informazioni e le responsabilità di ciascuno per garantire un'efficace organizzazione dei propri processi decisionali e operativi

MIGLIORAMENTO: **TODOS.IT Srl** non si accontenta dei risultati raggiunti. Opera perché ciascuno, in Azienda, sia costantemente concentrato sull'individuazione dei margini di miglioramento, sia dell'efficacia ed efficienza delle singole attività, che dell'offerta proposta a tutti i clienti, privati o professionali

PROCESSO DECISIONALE BASATO SULL'EVIDENZA: **TODOS.IT Srl** basa le proprie decisioni strategiche sull'analisi e sulla valutazione di dati oggettivi e verificati in base all'esperienza, in modo di garantire un'efficace valutazione dei processi aziendali e la capacità di conseguire i risultati attesi


GESTIONE DELLE RELAZIONI: **TODOS.IT Srl** garantisce che le relazioni con tutte le parti interessate (in particolare clienti, fornitori e partners), siano impregnate su principi di trasparenza e correttezza, al fine di garantire il successo durevole e l'ottimizzazione delle proprie prestazioni

PREVENZIONE DELL'INQUINAMENTO, RIDUZIONE DELL'IMPATTO AMBIENTALE: **TODOS.IT Srl** gestisce le attività, sia presso la sede che presso i cantieri, garantendo una corretta gestione dei rifiuti prodotti. Inoltre, seleziona le sostanze chimiche utilizzate per le lavorazioni utilizzando quelle che garantiscono i minori rischi per la salute e la sicurezza, oltre che per l'ambiente.

RISPETTO DI LEGGI E NORME: **TODOS.IT Srl** monitora costantemente gli aggiornamenti della norma vigente, oltre a porre attenzione ai capitolati e alle specifiche tecniche richieste dai clienti, in modo da garantire che la gestione delle attività svolte presso la sede, l'officina e i cantieri sia improntata al rispetto di tutti i requisiti cogenti, oltre che delle buone prassi aziendali che si sono consolidate nel tempo

TUTELARE LA SICUREZZA E LA SALUTE DEI COLLABORATORI E DELLE PARTI INTERESSATE: **TODOS.IT Srl** attua con costante attenzione quanto previsto dalla norma vigente per tutelare la salute e la sicurezza dei lavoratori. Intervista periodicamente i propri collaboratori per fare un'analisi attenta dei near miss, al fine di identificare i possibili margini di miglioramento a tale scopo Il datore di lavoro e l'organizzazione

1. promuove il coinvolgimento dei lavoratori per *contribuire all'efficacia dell'intero sistema di gestione* tramite la circolazione delle informazioni con personale interno ed aziende subappaltatrici agevolando un clima lavorativo partecipativo orientato alla soluzione preventiva dei problemi;

| | | |
|--|---|------------------|
|  | MANUALE INTEGRATO | Rev. 01 |
| | ALLEGATO 1 | Data: 10/11/2022 |
| | POLITICA INTEGRATA QUALITÀ, SICUREZZA e AMBIENTE | Pag. 2 di 3 |

2. mantiene e migliora nel tempo i Sistemi di Gestione Integrati QS con la certificazione **UNI EN ISO 9001:2015 UNI EN ISO 45001:2018**;
3. adotta un sistema di prevenzione e controllo delle attività e dei metodi di lavoro per conseguire l'obiettivo Zero Infortuni unitamente ad un forte impegno nell'adozione di comportamenti adeguati al rispetto della Salute e Sicurezza per la riduzione delle Non Conformità, Segnalazioni e Mancati Incidenti e degli impatti negativi ad essi collegati;
4. rafforza la consapevolezza del personale in merito a compiti attività ed obiettivi di Qualità e Sicurezza Ambiente al fine di aumentare la loro collaborazione nel segnalare potenziali miglioramenti da introdurre in merito a metodi di lavoro, misure di prevenzione e protezione e di favorire la prevenzione dei rischi in materia di sicurezza;
5. rispetta ed aggiornare i requisiti dei clienti e quelli cogenti per garantire il rispetto delle disposizioni legislative e di altro tipo tramite l'accesso, l'identificazione, la valutazione e la sorveglianza di ogni nuovo provvedimento;
6. pianifica attività di informazione e formazione del personale al fine di migliorarne le conoscenze sugli aspetti tecnici, organizzativi, legislativi in materia di QSA; la formazione e l'informazione viene diffusa a tutti i lavoratori (diretti o sotto la responsabilità della nostra organizzazione) con specifico riferimento alla mansione svolta per garantire che tutti siano formati, informati e sensibilizzati per svolgere i COMPITI loro assegnati in materia di sicurezza;
7. collabora per mantenere condizioni di lavoro sicure e salubri ed idonee alla qualità delle opere da realizzare e dei processi effettuando controlli adeguati, un monitoraggio delle attività in cantiere e nei siti di lavoro al fine di promuovere la riduzione dell'incidenza degli Infortuni e delle Non Conformità e per salvaguardare la SALUTE dei lavoratori e dei terzi coinvolti nei processi aziendali;
8. favorisce il dialogo, la trasparenza e la partecipazione alla gestione dei processi aziendale ed agli aspetti legati al Sistema QSA tramite la costituzione ed il funzionamento del Comitato SSL;
9. presta attenzione alle parti interessate ed ai fornitori e collaboratori esterni al fine di migliorarne i rapporti per aumentare la capacità di collaborare, creare valore, ottimizzare costi e risorse e tutela della SSL;
10. riduce i rischi aziendali di Sistema e di SSL con un approccio basato sul rischio e la prevenzione di effetti negativi al fine di aumentare la capacità della nostra organizzazione di conseguire gli obiettivi aziendali.
11. incoraggia le segnalazioni di incidenti o situazioni pericolose senza paura di rappresaglie per coinvolgere anche i lavoratori nell'azione di eliminare i pericoli e ridurre i rischi per la SSL e per gli altri aspetti del Sistema.

Coinvolgimento del personale

La consapevolezza del personale interno e del personale in forza alle imprese fornitrici di opere e servizi è un elemento fondamentale per il corretto perseguimento degli obiettivi aziendali e delle finalità della politica stessa.

Al personale in particolar modo è richiesto di:

- a) segnalare qualsiasi anomalia (tecnica, gestionale, reclamo) per la rilevazione e trattamento delle Non Conformità;
- b) rispettare le indicazioni e le misure di prevenzione e protezione (con particolare riferimento alla sicurezza nell'uso dei mezzi di protezione collettivi e dei dispositivi di protezione individuale);
- c) rispettare le misure necessarie a gestire le situazioni di rischio e la sicurezza in cantiere;
- d) contribuire a rilevare eventuali suggerimenti o proposte di azioni correttive o di miglioramento;
- e) rispettare le specifiche e le prescrizioni tecniche del Committente per la qualità dei lavori da svolgere.


“STOP WORK” POLICY

La nostra organizzazione svolge ogni attività prestando massima attenzione alla Salute e alla Sicurezza delle persone in quanto è prioritario interesse dell'azienda e delle parti interessate alla sua attività mantenere sempre un ambiente di lavoro sicuro. La massima attenzione alla prevenzione degli infortuni si applica in tutti i processi aziendali di cantiere, logistici, tecnico amministrativi, compresi quelli affidati ad imprese esecutrici dei lavori (subappaltati e imprese presenti sulle aree di lavoro, imprese interferenti).

La Direzione richiede pertanto che tutte le persone che lavorano per conto delle Società adottino pratiche necessarie per garantire la sicurezza e salute dei Lavoratori.

La Direzione adotta un forte impegno alla promozione della cultura della salute e della sicurezza verso tutte le persone che operano sotto la sua responsabilità per accrescere la loro consapevolezza verso i rischi correlati con il lavoro e promuovendo ed incoraggiando comportamenti responsabili. Per tale ragione è prioritario considerare prima di iniziare ogni attività che la Salute e la Sicurezza devono essere posti al primo posto e questo significa che devono essere sempre considerati e valutati dai lavoratori e preposti i seguenti principi per lo STOP WORK:

1. nessun lavoro può essere svolto compromettendo la sicurezza (area di intervento sempre sicura);
2. i lavori devono essere eseguiti in modo sicuro anche se questo richiede un maggior tempo;
3. ogni lavoratore è responsabile della salute e sicurezza propria e di quella dei colleghi ed ha pertanto il diritto e dovere di intervenire ed interrompere qualsiasi attività che ritenga possa metterle seriamente a rischio, indipendentemente da posizione, anzianità o ruolo;
4. qualsiasi comportamento non sicuro, azione, omissione o situazione che possa potenzialmente condurre ad un infortunio deve essere prontamente segnalato al supervisore diretto presente sul posto e al RSPP per intraprendere rapidamente adeguate misure.

| | | |
|--|---|------------------|
|  | MANUALE INTEGRATO | Rev. 01 |
| | ALLEGATO 1 | Data: 10/11/2022 |
| | POLITICA INTEGRATA QUALITÀ, SICUREZZA e AMBIENTE | Pag. 3 di 3 |

5. La Direzione ed i Responsabili aziendali incoraggiano questi comportamenti da parte di personale imprese partner e clienti per tutelare sempre e prima di tutto la salute e la sicurezza.

L'ordine di Stop Work deve essere applicato in buona fede.

Nessuna colpa o responsabilità deve essere attribuita ad un dipendente o appaltatore che segnali una situazione a rischio o che abbandoni o sospenda il lavoro quanto l'area le attività da porre in essere o le attrezzature e le condizioni di contesto non sono sicure e non garantiscano la sicurezza propria e degli altri.

Il presente documento è reso disponibile, e costituisce una linea guida, alle persone che operano in nome e per conto di **TODOS.IT Srl**, oltre che rappresentare la carta d'intenti rivolta a tutte le nostre parti interessate (in particolare clienti, fornitori e partners).

Gli Obiettivi aziendali sono verificati periodicamente al fine di analizzare la loro coerenza con la Politica Aziendale ed Risultati ottenuti. Il monitoraggio delle prestazioni ha una importanza fondamentale per una gestione efficace del Sistema, la certificazione non è un punto di arrivo ma è lo stimolo e la garanzia di successo della nostra organizzazione.

Gli obiettivi sono Formalizzati e aggiornati costantemente per avere una linea di tendenza misurabile ed essere una base di riferimento per pianificare azioni che portano al loro miglioramento.

Pisogne, li 10/11/2022

CEO e Datore di Lavoro



TODOS.IT s.r.l.
 Via ...
 38060 ...
 Cell. ...
 ...